

Condizioni Generali di Vendita

- 1. Introduzione** – Le condizioni di cui al presente documento costituiscono parte integrante di tutte le offerte e di tutti gli accordi per la vendita delle merci prodotte da Satinox Tubi Inox S.p.A. (in seguito, per brevità, detta Satinox). Ogni condizione avanzata dall'acquirente sull'ordine avrà effetto unicamente se accettata da Satinox per iscritto.
- 2. Offerte e conferme** – Le offerte della Satinox hanno una validità di 14 giorni dal giorno della loro emissione, salvo che diversamente indicato nell'offerta stessa. Satinox darà seguito all'accordo con una conferma d'ordine ed ogni accordo avrà efficacia solo dietro l'emissione di tale documento.
- 3. Specifiche** – I prodotti saranno conformi alle specifiche concordate. In assenza delle specifiche suddette la fornitura sarà eseguita secondo la norma DIN 17455 con le tolleranze prescritte dalla EN ISO 1127 classe D3/T3.
- 4. Consegna** – Qualora non venga stabilita una diversa modalità, la resa delle merci si intende “Franco Partenza” . A meno che diversamente concordato, gli ordini con i costi di trasporto a carico Satinox saranno consegnati solo qualora ogni spedizione abbia una consistenza minima di 5.000 Kg. Per termini di consegna concordati si intende la comunicazione da parte di Satinox di “ Merce pronta per il ritiro” , che è comunque da intendersi approssimativa rispetto a quanto indicato in conferma d'ordine. Satinox avrà il diritto di dividere e consegnare la merce in più lotti. Qualora non fossero stati concordati termini di consegna, Satinox metterà la merce a disposizione del Cliente secondo le proprie esigenze di produzione. In nessun caso Satinox potrà essere considerata responsabile per eventuali danni diretti o indiretti o eventuali conseguenze attribuibili a ritardata consegna. I termini di consegna saranno interpretati secondo gli Incoterms 2000 (fatta eccezione per il paragrafo 1 di questa sezione).
Le quantità oggetto della fornitura potranno essere variate da Satinox con una tolleranza sino a +/- 10% per ogni articolo della merce commissionata.
Salvo specifici accordi, Satinox sarà autorizzata a consegnare prodotti in formato corto sino ad un massimo del 3% per ogni articolo della merce ordinata.
Qualora il Cliente non ritirasse la merce (o non ne autorizzasse la spedizione) all'avviso di “Merce pronta”, i termini di pagamento si intenderanno decorrenti dalla data di tale avviso.
- 5. Prodotti difettosi** – I prodotti saranno considerati “difettosi” soltanto qualora non conformi alle specifiche concordate, ovvero a quanto indicato al paragrafo.3 nel caso di mancanza di tali specifiche.
Nel caso di difetti o danneggiamenti riscontrati all'arrivo della merce, il Cliente è tenuto ad apporre un'annotazione sul documento di trasporto (CMR) nonché a darne comunicazione scritta alla Satinox entro una settimana dall'arrivo dei materiali alla loro destinazione finale. Nel caso in cui fosse ragionevolmente impossibile riscontrare difetti all'arrivo della merce, l'acquirente è comunque tenuto a tale notifica entro un massimo di due settimane. In ogni caso qualunque comunicazione in tal senso venisse data oltre due anni dalla data di consegna del materiale non avrà alcun effetto legale e Satinox non sarà obbligata ad alcun risarcimento o compensazione di sorta.
Nel caso invece di reclami documentati ed accettati , la Satinox potrà , a sua discrezione, riparare / sostituire la merce difettosa, ovvero emettere nota di credito per il valore corrispondente.
- 6. Forza Maggiore** – Satinox non è responsabile per eventuali ritardi o inadempienze ai propri obblighi qualora tali ritardi o inadempienze fossero la conseguenza di eventi o circostanze al di fuori del proprio controllo come ad esempio : guerre, incendi, scioperi, o sommosse popolari, dispute commerciali, atti vandalici, furti, calamità naturali ecc.
Un tale ritardo o inadempienza non costituirà motivo di rescissione contrattuale. Qualora una tale situazione dovesse persistere per un periodo superiore a tre mesi, entrambe le parti potranno considerare il contratto come “terminato” limitatamente alle merci già consegnate all'acquirente. In tale evenienza nessun compenso sarà dovuto da / a entrambe le parti.

7. Violazioni contrattuali – In caso di violazioni contrattuali :

- Eventuali anticipi concordati non saranno restituiti
- Le merci pronte per la spedizione e non ritirate entro due mesi dall'”avviso di merce pronta” potranno essere utilizzate da Satinox per consegne ad altri Clienti
- Satinox si riserva il diritto di chiedere la restituzione delle merci qualora il Cliente non ne abbia effettuato il totale pagamento entro la data di scadenza della fattura.

8. Pagamenti – I prezzi concordati non includono l'IVA o altre tasse eventuali (Incoterms inclusi) a meno che espressamente specificato. Qualora non sia stato stabilito un termine di pagamento, lo stesso deve intendersi “netto” a 30 giorni data fattura. In ogni caso , la penalità di interessi per ritardato pagamento sarà del 6% annuo al di sopra del “Repo Rate” ufficiale della Banca Centrale Europea.

9. Legge applicabile – Il presente accordo sarà regolamentato dalla legislazione Italiana fatto salvo quanto specificato al paragrafo successivo e purché non in contrasto con l'”International Sale Goods Act”.

10. Dispute e controversie – Ogni disputa, controversia o reclamo derivante o connesso con il presente accordo come pure violazione, cessazioni o invalidamenti dello stesso saranno sottoposte e risolte mediante arbitrato secondo il regolamento della Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale della Camera di Commercio di Milano (Italia).

Il tribunale arbitrale sarà composto da un arbitro unico nominato in conformità a tale regolamento; il tribunale arbitrale giudicherà secondo la legge Italiana ; la sede dell'arbitrato sarà Milano (Italia).

La lingua dell'arbitrato sarà l'Italiano per le vertenze con la clientela nazionale e l'Inglese per quelle con la clientela internazionale.

In alternativa sarà a sola discrezione di Satinox la scelta di poter ricorrere al competente tribunale , nonché alla legislazione del paese del Committente, al fine di recuperare eventuali crediti vantati nei confronti dello stesso.

11. Generale limitazione di responsabilità – In nessun caso (inclusa la “responsabilità prodotto”) potranno essere imputati a Satinox eventuali danni o svantaggi incidentali, indiretti o consequenziali come ad esempio – ma non solo – perdita di profitto o di produzione, scarti di produzione o reclami da parte del Cliente del Committente.

Ogni responsabilità di Satinox cessa comunque qualora non sia stata fatta alcuna notifica entro due anni dalla effettiva data di consegna del materiale.