

## Condizioni Generali di Vendita

- 1. Introduzione** – Le condizioni di cui al presente documento costituiscono parte integrante di tutte le offerte e di tutti gli accordi per la vendita delle merci prodotte da Satinox Tubi Inox S.p.A. ( in seguito, per brevità, detta Satinox). Ogni condizione avanzata dall'acquirente sull'ordine avrà effetto unicamente se accettata da Satinox per iscritto.
- 2. Offerte e conferme** – Le offerte della Satinox hanno una validità di 14 giorni dal giorno della loro emissione, salvo che diversamente indicato nell'offerta stessa. Satinox darà seguito all'accordo con una conferma d'ordine ed ogni accordo avrà efficacia solo dietro l'emissione di tale documento.
- 3. Specifiche** – I prodotti saranno conformi alle specifiche concordate. In assenza delle specifiche suddette la fornitura sarà eseguita secondo la norma EN 10217-7 con le tolleranze prescritte dalla EN ISO 1127 classe D3/T3.
- 4. Consegna** – Tutti i termini di consegna devono essere stabiliti in accordo con i termini INCOTERMS in vigore al momento della stipulazione del contratto.  
Se non vi è specificato alcun INCOTERM, la consegna sarà effettuata franco stabilimento in porto assegnato se in Italia oppure EX WORKS (INCOTERMS 2000 ICC, Parigi) se all'estero.  
Gli ordini con i costi di trasporto a carico Satinox saranno consegnati solo qualora ogni spedizione abbia una consistenza minima di 8.000 Kg. Nel caso di consegna in porto assegnato o EX WORKS, la Satinox a richiesta del compratore, si impegna a spedire i prodotti a destino; il passaggio dei rischi avverrà, presso lo stabilimento/magazzino di Satinox al momento della consegna al vettore dei prodotti.  
Se non accordato diversamente sono permesse consegne parziali.  
Le date di consegna devono essere concordate con la Satinox e da quest'ultima confermate per iscritto. I termini pattuiti s'intendono approssimativi rispetto a quanto indicato in conferma d'ordine.  
Nel caso in cui il compratore sia a conoscenza, anticipatamente, della sua impossibilità a ricevere la merce, dovrà comunicare alla Satinox il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ritirare la merce.  
Se il compratore non accetta la merce o non provvede ad adempiere puntualmente a quanto richiesto, al momento stabilito per la consegna dovrà pagare tutto ciò che sarebbe stato dovuto se la consegna fosse stata perfezionata. La Satinox provvederà al deposito della merce, spese e rischi, compresi tutti gli obblighi assicurativi, saranno a carico del compratore.  
Fatti salvi i casi in cui il ritardo della consegna sia dovuto ad un motivo di forza maggiore, la Satinox dovrà richiedere per iscritto al compratore di ritirare la merce entro un termine prefissato.  
Nel caso in cui il mancato ricevimento della merce sia imputabile al compratore, la Satinox potrà risolvere il contratto. La Satinox avrà diritto al risarcimento dei danni.  
Fermi restano i rischi e le responsabilità in capo alle parti secondo quanto stabilito dagli INCOTERMS ICC Parigi 2000, in vigore al momento della stipulazione del contratto, il compratore al momento del ricevimento del prodotto presso il luogo convenuto, nel caso rilevi danni subiti dal prodotto ancor prima di scaricare la merce, si impegna a non procedere a scaricare la merce e dovrà immediatamente avvisare la Satinox e/o la sua rete di vendita, affinché si prendano tempestivamente provvedimenti su come intervenire per evitare maggiori danni al prodotto.
- 5. Pagamenti** – I prezzi concordati non includono l'IVA o altre tasse eventuali (Incoterms inclusi) a meno che espressamente specificato. Qualora non sia stato stabilito un termine di pagamento, lo stesso deve intendersi "netto" a 30 giorni data fattura. In ogni caso, la penalità di interessi per ritardato pagamento sarà del 6% annuo al di sopra del "Repo Rate" ufficiale della Banca Centrale Europea.  
I problemi che potessero insorgere relativamente al corretto funzionamento del prodotto o a disservizi nella fornitura, non danno al compratore facoltà di ritardare i pagamenti dovuti.  
Una fornitura non pagata, nel caso di accordi quadro, costituirà per Satinox valido e sufficiente motivo per non effettuare le consegne successive anche se già programmate.

**6. Riserva di proprietà** – Il prodotto resterà di proprietà della Satinox fino al momento in cui non sarà stato integralmente pagato il prezzo.

Il compratore a richiesta della Satinox dovrà fornirgli assistenza in modo tale che la Satinox possa riservarsi la proprietà secondo quanto previsto dalle disposizioni del luogo.

La riserva di proprietà non influirà in alcun modo sul passaggio dei rischi.

Fino al completo pagamento del prodotto, il compratore verrà considerato come semplice possessore del prodotto e di conseguenza dovrà mantenerlo in perfetto stato, come previsto dall'articolo 1768 del Codice Civile italiano. Fino al momento del trasferimento della proprietà al compratore, il prodotto non potrà essere alienato, venduto o ceduto in nessun modo, né essere consegnato in pegno o in garanzia in generale, né formare parte di proprietà o possesso per terzi per qualunque valore o motivo; in caso contrario la Satinox si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato, fatta salva la facoltà di esercitare azioni, sia in sede civile che penale.

**7. Specifiche tecniche** – I prodotti standard della Satinox hanno prestazioni conformi alle schede tecniche fornite dalla stessa Satinox.

La Satinox ne garantisce l'affidabilità per quanto è di sua conoscenza in merito all'utilizzo finale dei suoi prodotti. Richieste specifiche da parte del compratore non implicano la responsabilità della Satinox in merito all'affidabilità del prodotto per applicazioni alla stessa Satinox sconosciute e comunque eseguite ed ottenute con mezzi non conformi.

Con riferimento al prodotto, la Satinox si impegna a rispettare le tolleranze definite e/o stabilite congiuntamente con il Compratore.

La responsabilità della Satinox potrà venire considerata solo entro le predette tolleranze. In difetto di accordo in merito alle tolleranze suddette dovrà essere considerato esclusivamente quanto riportato all'articolo 3.

La Satinox, fatto salvo quanto stabilito all'articolo "normativa sulla sicurezza", si impegna a rispettare per la realizzazione del prodotto la normativa tecnica di riferimento nonché le norme sulla sicurezza e salute pubblica vigenti.

**8. Vizi e reclami** – Il compratore è consapevole del prodotto che acquista e delle particolarità tecniche che ne regolano l'uso e l'utilizzo finale.

La Satinox metterà a disposizione tutte le informazioni ritenute utili per il deposito e il trasporto del prodotto.

La responsabilità della Satinox sarà limitata a quei vizi riconducibili a difetti di produzione di stretta responsabilità della Satinox stessa.

Il compratore dovrà, senza ritardo, notificare alla Satinox tutti i vizi, tra cui difetti apparenti circa qualità e quantità. Tale Comunicazione dovrà essere ricevuta entro e non oltre due settimane dal ricevimento della merce; durante questo Periodo il prodotto dovrà essere reso disponibile per la restituzione alla Satinox, la quale provvederà a fornire tutte le istruzioni del caso.

Il compratore è tenuto ad accertare prima dell'utilizzo che le caratteristiche del prodotto fornito siano idonee all'uso cui Intende destinarlo.

Il compratore al ricevimento di una nuova partita o di una nuova fornitura è tenuto ad accertare con una produzione pilota l'assenza di difetti occulti nel prodotto.

I vizi non apparenti al ricevimento della merce, dovranno essere notificati entro due settimane dalla scoperta e comunque non oltre il mese dalla data di consegna della merce.

Nel caso di vizi che possano causare danni, tale comunicazione deve essere data immediatamente e la Satinox si Impegna a rendere minime le ripercussioni degli incidenti sulla produzione.

La comunicazione deve contenere una descrizione tecnicamente dettagliata del vizio.

Se tale comunicazione non venisse inviata nei termini stabiliti il compratore perderà il diritto alla riparazione e/o sostituzione del prodotto.

Nel caso in cui il compratore abbia notificato i vizi nei termini e non venga riscontrato nessun vizio, la Satinox avrà diritto al risarcimento per le spese cui ha dovuto far fronte a causa della notificazione dei vizi.

Salvo diversi accordi, il trasporto del prodotto, e/o parti difettose, per responsabilità della Satinox, sarà a carico della Satinox stessa.

Il compratore si impegna a seguire le istruzioni della Satinox in merito a tale trasporto.

In ogni caso sono a carico del compratore tutte le spese e dazi relativi all'importazione imposti dal paese in cui il Prodotto è stato consegnato.

La merce difettosa dovrà essere resa disponibile per la Satinox e sarà di sua proprietà.

La Satinox non sarà responsabile per vizi derivanti da materiale fornito dal compratore, o da disegni o specifiche tecniche fornite dal compratore.

La Satinox non sarà responsabile per vizi derivanti da cattiva manutenzione o per interventi che siano stati effettuati senza il consenso scritto della Satinox stessa.

**9. Divisione delle responsabilità per danni causati dal prodotto** – La Satinox non sarà responsabile per danni causati dal prodotto dopo la consegna e mentre gli stessi sono in possesso del compratore.

La Satinox non sarà responsabile per danni ai prodotti cagionati dal compratore, o a prodotti dei quali i prodotti del compratore formano parte.

La Satinox non sarà responsabile delle ricadute sulla produzione o sulle vendite del compratore che potranno essere ricondotte a problematiche inerenti i vizi del prodotto.

Nel caso in cui la Satinox incorra in responsabilità come sopra descritte nei confronti di parti terze, il compratore dovrà indennizzare e sollevare la Satinox.

Nel caso in cui un terzo reclami un danno ad una delle parti, la parte coinvolta dovrà informare l'altra per iscritto.

**10. Forza maggiore** – La Satinox non è considerata responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da:

- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, incidenti nucleari, sabotaggi, terremoti, tempeste, epidemie);
- circostanze, indipendenti dal controllo della Satinox, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, componenti, impianti in genere, energia, combustibile, mezzi di trasporto, autorizzazioni o disposizioni governative.

La Satinox notificherà per iscritto, senza ritardo, la cessazione della causa di forza maggiore.

Nel caso in cui una causa di forza maggiore impedisca al compratore di perfezionare la sua obbligazione, egli dovrà indennizzare la Satinox per le spese sostenute per l'assicurazione e la custodia del prodotto.

**11. Normativa sulla sicurezza** – Il compratore è interamente responsabile della mancata informazione alla Satinox della normativa sulla sicurezza e tutela della salute pubblica, in vigore nel paese in cui il prodotto dovrà essere utilizzato. L'eventuale costo inerente alla conformità del prodotto a quanto statuito dalla normativa del paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del compratore.

**12. Privacy** – Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, la Satinox informa che:

- a) i dati del compratore sono trattati e/o comunicati a terzi (es. banche, consulenti esterni, ecc.) nel rispetto della normativa sopra richiamata, per l'esecuzione dei contratti;
- b) Il compratore ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs 196/2003.

**13. Efficacia** – Le presenti condizioni prevalgono sulle eventuali condizioni generali di acquisto del compratore, considerate singolarmente o nel loro complesso.

**14. Foro competente** – Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al contratto di vendita, comprese quelle inerenti la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Satinox Tubi Inox Spa  
-----

Il compratore dichiara di aver preso visione, disaminato ed approvato le clausole di cui agli articoli: 4 (consegna); 5 (pagamenti); 6 (riserva di proprietà); 7 (specifiche tecniche); 8 (vizi e reclami); 9 (divisione delle responsabilità per danni causati dal prodotto); 10 (forza maggiore); 11 (normativa sulla sicurezza); 14 (foro competente)

Il Compratore  
-----